

KOMPETENZFELD Englisch – Globalität und Transkulturalität

Aufgabenstellung für eine schriftliche Prüfung zum Thema „Booking a room“

Autor: Sylvio Buttinger-Lehr, BFI Salzburg, Dezember 2018

NETZWERK ePSA



Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung



Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

Booking a room

Situation:

You are organizing a trip to London with your friends. After finding a nice hotel on the Internet, you are now going to book a room using the hotel's online request form:

Dear customer!

We are glad to be at your service. Please send us your room request using the blank field below. Press the "SEND" button after completing your request! Thank you!

Holmes&Watson Hotel
London

SEND

Task

Write a room request to the hotel (~ 100 words). Tell them that you would like to book a room for you and your friends. Write full sentences and include the following information:

- your name, age and nationality
- number of guests
- date of arrival, number of nights you want to stay
- reason(s) for visiting London

Also include a few questions about things you want to know. Here are some examples:

- room prices?
- breakfast included?
- city map provided?
- smoker or non-smoker rooms?
- distance to city centre?

As this is a formal request, think of a short but polite opening and concluding sentence!

Wir wünschen gutes Gelingen!

Anhang für Prüfende

1. Beurteilungskriterien

Der/die Prüfungskandidat_in zeigt bei der vorliegenden Aufgabenstellung die relevanten Kompetenzen wie folgt:

Skala	Beschreibung der Beurteilungskriterien
3.0 Fachkompetenz über das Wesentliche hinausgehend erfüllt/ merkliche Ansätze zur Eigenständigkeit; Fähigkeit zum Transfer von Wissen und Können	<p>Deskriptor 8: Es werden in Form einer Buchungsanfrage sowohl die wichtigsten Eckdaten mitgeteilt als auch Informationen eingeholt. Die Formalkriterien wie Begrüßung und Verabschiedung werden weitgehend erfüllt.</p> <p>Deskriptor 9: Beweggründe für den Besuch der Stadt London werden schriftlich nachvollziehbar ausgedrückt.</p> <p>Deskriptor 11: Strukturen der Grundgrammatik werden weitgehend richtig angewandt. Es wird ein adäquater Wortschatz eigenständig und in weitgehend korrekter Rechtschreibung verwendet.</p>

2. Beurteilungsraster

	4.0 ¹	3.0	2.0 ²	1.0 ³	0.0	Bemerkung
Deskriptor 8: Texte mit unterschiedlichen Schreibabsichten verfassen und Informationen schriftlich mitteilen						
Deskriptor 9: Position beziehen und diese schriftlich ausdrücken						
Deskriptor 11: Texte sprachlich richtig verfassen						

3. Vom Beurteilungsraster zur Note

Ergebnisse	Ziffernote
Mindestens 50% der Ergebnisse sind 4.0, die restlichen Ergebnisse sind 3.0 oder 3.5	Sehr gut in vertiefter Allgemeinbildung
75% der Ergebnisse sind 3.0 oder höher, die restlichen Ergebnisse sind nicht weniger als 2.0	Gut in vertiefter Allgemeinbildung
Mindestens 40% der Ergebnisse sind 3.0 oder höher. Von den restlichen Ergebnissen ist maximal eines 1.0, die übrigen sind nicht weniger als 2.0.	Befriedigend in vertiefter Allgemeinbildung
Mindestens 50% der Ergebnisse sind 2.0 oder höher. Von den restlichen Ergebnissen ist maximal eines 0.0, die übrigen sind nicht weniger als 1.0.	Genügend in vertiefter Allgemeinbildung
Mindestens 25% der Ergebnisse sind 2.0 oder höher. Von den restlichen Ergebnissen ist maximal eines 0.0, die übrigen sind nicht weniger als 1.0.	Befriedigend in grundlegender Allgemeinbildung
Mindestens 75% der Ergebnisse sind 1.0 oder höher. Von den restlichen Ergebnissen ist maximal eines 0.0, die übrigen sind 0.5.	Genügend in grundlegender Allgemeinbildung
Weniger als 75% der Ergebnisse sind mindestens 1.0	Nicht genügend in grundlegender Allgemeinbildung

¹ 4.0 - Fachkompetenz weit über das Wesentliche hinausgehend erfüllt/ Eigenständigkeit deutlich, Fähigkeit zum Transfer von Wissen und Können offensichtlich

² 2.0 - Fachkompetenz zur Gänze in den wesentlichen Bereichen erfüllt/ merkliche Ansätze zur Eigenständigkeit; Fähigkeit zum Transfer von Wissen und Können mit Anleitung

³ 1.0 - Fachkompetenz in den wesentlichen Bereichen überwiegend erfüllt/ keine Eigenständigkeit